

TECHNICIEN SAV - ASSISTANCE TELEPHONIQUE (H/F)

Lauréat du trophée national PME RMC « **Responsable et Durable** », PRODEVAL est un acteur important du développement de la filière biogaz et bioGNV en France, en Europe et en Amérique du Nord.

Nous concevons, fabriquons et entretenons des unités d'épuration du biogaz et de distribution de (bio)GNV pour les agriculteurs, l'industrie et les stations de traitement des eaux. Au travers d'une **aventure humaine collective** unique, avec une équipe jeune et dynamique, à **l'esprit start-up**, nous travaillons pour la **transition énergétique et l'environnement**.

Si vous partagez nos valeurs, vous avez autant de bonnes raisons de candidater au poste **de Technicien SAV – Assistance téléphonique**. Embauchant un CDI par semaine depuis deux ans, nous créons cet emploi pour accompagner et pérenniser notre très forte croissance.

POSTE :

Au sein du pôle Assistance et SAV, vous serez en charge :

- ✓ De la gestion à distance des installations, des contrôles quotidiens par supervision.
- ✓ Des diagnostics d'incidents (élec/automatisme, mécanique, autres) et des réparations ou corrections
- ✓ De l'assistance technique auprès des clients, par téléphone et prise en main à distance (supervision)
- ✓ De rapports d'intervention et reporting auprès des clients et du Responsable du SAV
- ✓ De la tenue d'astreintes téléphoniques de nuit et week-end en roulement avec les autres techniciens

A noter : Les temps d'astreinte sont réalisés depuis votre domicile, selon un planning de cycle de travail défini au trimestre.

- ✓ CDI 35 heures, partage du temps entre le bureau et les astreintes téléphoniques chez soi. Actuellement 4 techniciens donc roulement astreinte téléphonique 1 semaine sur 4.
Régime de la semaine d'astreinte :
 - Prime d'astreinte de 100€ par semaine effectuée
 - Du lundi au vendredi de 00h00 à 8h00 et de 19h00 à 00h00 et le week-end du samedi matin 00h00 au dimanche 23h59.
 - Repos journalier entre les deux astreintes de 8h00 à 19h00 / Pas de présence au bureau
 - Repos hebdomadaire : automatiquement du lundi 00h01 au mardi 11h00 + récupération des heures d'intervention en fonction du dépassement des 35 heures pendant la semaine
- ✓ Salaire selon expérience entre 29 et 35k€ annuel brut + prime d'intéressement
- ✓ Entreprise basée à Valence TGV (Châteauneuf-sur-Isère)
- ✓ Notre politique de recrutement est engagée en faveur de l'intégration des travailleurs en situation de handicap

PROFIL RECHERCHÉ :

Cet emploi est accessible aux débutants titulaires d'un diplôme dans le milieu recherché (formation en maintenance industrielle, électrotechnique, ou équivalent).

Vous êtes autonome, méthodique, et organisé(e) et vous savez gérer les interventions. Vous avez des compétences confirmées et polyvalence en électricité, électrotechnique, mécanique, robinetterie,

instrumentation et automatisme. Des connaissances du biogaz et/ou Oil&Gas (équipements) et des habilitations électriques à jour sont un plus.

Vous parlez un anglais technique (dépannages à distance, clients à l'étranger...)

Vous êtes doté(e) de grandes capacités relationnelles et d'esprit d'équipe, autant dans le contact avec les entreprises clientes qu'avec les collaborateurs.

Au-delà de votre expérience professionnelle, nous recherchons des personnes **motivées**, qui aient le sens de l'**engagement et du service**.

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif ? Rejoignez nos équipes !

A pourvoir au plus tôt

Candidature à envoyer à : recrutement@prodeval.eu